

Políticas de Privacidad, Términos y Condiciones del Portal del Gobierno Municipal de Ensenada

www.ensenada.gob.mx

Gracias por visitar el portal de Internet del Gobierno Municipal de Ensenada, a continuación se detallan las políticas de privacidad las cuales sirven para proteger su visita a nuestro sitio web en materia del uso de Información y servicios de Gobierno a través del Internet. Al hacer uso de este portal usted acepta las condiciones y términos de uso que se describen a continuación.

Es nuestro compromiso proporcionarle toda nuestra experiencia para salvaguardar su privacidad, por lo cual se ha creado un sitio seguro y confiable contando con la Certificación de VeriSign (Principal proveedor de Servicios de confianza). Encontrará el sello de certificación en las páginas de servicios, registro y pagos en línea.

No deberá preocuparse por pérdida de fondos al utilizar los Servicios Recaudatorios en Línea porque son realizados dentro de la infraestructura Bancaria. Puede obtener más información de la [llave de 128 bits, seguridad en línea](#), y de cómo se protege su información con una llave o certificado.

Reconocemos la importancia que tiene para usted que conservemos de una manera discreta y confidencial la información personal que nos pueda proporcionar. Por tal motivo, cuando hace uso de alguno de nuestros servicios de Gobierno, el sistema recopila y mantiene cierta información personal acerca de usted cuando llena los formatos de registro, el pago de impuestos, sugerencias en línea, incorpora información tal como su nombre, dirección, teléfono, estado civil, sexo, claves catastrales, número de placas, licencia, etc. Debe tener plena seguridad de que su información personal se usará estrictamente para establecer y dar seguimiento al proceso del servicio de Gobierno solicitado por Usted.

De igual forma en caso de ser necesario el Portal del Gobierno Municipal de Ensenada, permite al usuario hacer modificaciones en contraseña y datos generales.

El Portal del Gobierno Municipal de Ensenada, recopila o registra otro tipo de información que no le puede identificar personalmente cuando visita nuestro sitio Web. Esta información incluye su dirección de Protocolo Internet ("IP") y su nombre de dominio. Una dirección IP es un número que asigna automáticamente la computadora del Proveedor de Servicios de Internet ("ISP") a su computadora a través del cual usted accede al Web y un nombre de dominio es el nombre de la computadora del ISP a través de la cual usted accede al Web. El Portal registra información y la añade para la administración del sistema y monitoreo del uso de nuestro Portal con el fin de medir el número de visitas a nuestro Portal, el tiempo promedio de duración en el sitio, el número de páginas visitadas y otras diversas estadísticas sobre el uso del Portal Este monitoreo nos ayuda a evaluar cómo se usa nuestro sitio Web para mejorar en forma continua y controlada el contenido del mismo.

El Portal del Gobierno Municipal de Ensenada, no vincula las direcciones IP o nombres de dominio con ninguna información identificable a nivel personal, lo que significa que la sesión de un visitante se registrará en nuestros servidores, pero el visitante mismo, siempre permanecerá anónimo.

Por otro lado el Portal del Gobierno Municipal de Ensenada NO utiliza "cookies" para controlar y almacenar su información personal. Una "cookie" es un pequeño bloque de información enviado por un Servidor de Web al Navegador de un usuario. Por ejemplo, dicho bloque podría contener información para establecer tiempos de sesión. El Navegador que ha recibido dicho "cookie" lo reenviará al Servidor cada vez que ingrese a la página HTML que lo originó. Es importante tener en cuenta que el Navegador regresará el "cookie" únicamente al Servidor que lo definió.

El Portal del Gobierno del Municipal de Ensenada, no compra u obtiene de otra forma de terceros información personal complementaria acerca de usted; así como tampoco comparte su información con otras unidades de la organización.

De igual forma hacemos de su conocimiento que el Portal del Gobierno Municipal de Ensenada no utiliza registros, compras, encuestas, formas u otros métodos para recopilar información personal de Usted.

La información recabada a través de este portal no será utilizada para realizar contactos no autorizados por cualquier medio salvo aquellos comunicados que se consideren de interés para el usuario o la ciudadanía en general.

Para la interpretación y ejecución de las presentes Políticas de Privacidad, el usuario se somete irrevocablemente a las leyes aplicables y tribunales competentes del Estado de Baja California y del Municipio de Ensenada, renunciando en este acto a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.

El Sitio de Gobierno Electrónico ensenada.gob.mx, es informativo, interactivo, de servicios y recaudatorio, siendo coordinado por la Secretaría de Administración y Finanzas del Gobierno Municipal de Ensenada, en su Dirección de Informática. En el sitio ensenada.gob.mx el ciudadano puede realizar algunas consultas gratuitas, trámites y pagos sin necesidad de acudir personalmente a las diferentes Dependencias y Entidades, realizándolos desde la comodidad de su casa, negocio o lugar de trabajo evitando la pérdida de tiempo y el hacer filas.

Pago Electrónico en Línea:

Una vez que usted decide hacer el trámite y pago vía Internet, el cargo a su tarjeta de crédito o cuenta CLABE, se hará en el momento en que se selecciona el botón "**Autorizo el Pago**". Después de proporcionar los datos de su tarjeta de crédito, aparecerá una pantalla de información donde usted podrá imprimir su comprobante de pago en el cual se le otorgará un número de referencia lo que significa que el sistema ya recibió el pago, este comprobante le servirá para cualquier duda o aclaración futura.

"Localice la CLABE (Clave Bancaria Estandarizada) en su Estado de Cuenta, es una clave, código o número de identificación necesario para la operación, aprovechamiento y utilización de los medios de pago electrónicos de conformidad con lo establecido en los artículos 52 y 57 de la Ley de Instituciones de Crédito.

La CLABE será proporcionada a todo usuario del sistema financiero mexicano que cuente con una cuenta de cheques, o tarjeta de débito vigente. Es responsabilidad del banco emisor de dicha cuenta de cheques o tarjeta el proporcionarle al usuario la CLABE. Si usted no cuenta con una CLABE, comuníquese al Centro de Servicio a Clientes de su banco.

La CLABE ha sido creada con objeto de que las operaciones que usted realice sean registradas y procesadas oportunamente, conforme a su solicitud y a los criterios de validación existentes. Existe una CLABE válida para cada uno de los productos que usted maneja, es decir uno por cada chequera, otro por cada tarjeta, etc.

En la creación de la CLABE se siguieron los siguientes tres principios con objeto de permitir la transmisión de instrucciones de pago entre bancos, estandarizar manejo de la información y verificar el contenido de la CLABE en cualquier momento; Registro, Automatización y Verificación.

*La CLABE siempre será proporcionada por el banco emisor de la chequera o tarjeta y constará de 16 o 15 dígitos para las tarjetas y 18 dígitos para la CLABE."*ⁱ

Cuando el método de pago sea por medio de su cuenta CLABE (pago con cargo a cuenta de cheques o débito), se emitirá un comprobante con estatus de "**pendiente de aprobación por su Institución Bancaria**", el trámite puede tardar hasta 3 días hábiles, por lo que se le invita a que después del término de 3 días, revise su trámite para verificar que ya haya sido aprobado por el banco y que el trámite ya haya finalizado.

Los servicios, documentos o comprobantes solicitados o generados en el Portal, podrán ser recogidos en una **ventanilla única** para este servicio en la Dependencia o Entidad que se le informe en su comprobante.

El Gobierno Municipal de Ensenada:

1. Se reserva el derecho de modificar la información aquí contenida cuando lo estime conveniente y sin previo aviso.
2. No se responsabiliza de daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de este Portal.
3. Se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus páginas Web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información.

4. No se responsabiliza de las posibles discrepancias que puedan surgir entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en este Portal.
5. Los trámites o servicios que pueden realizarse a través del Portal de Gobierno Municipal de Ensenada se regirán por los términos y condiciones establecidas en este documento.
6. No se asume responsabilidad alguna con los contenidos y servicios comerciales o de otra índole, páginas Web que se puedan enlazar electrónicamente (link) directa o indirectamente a través del Portal del Gobierno Municipal de Ensenada.
7. No asume responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre usuarios de la red Internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través del Portal de Gobierno Municipal de Ensenada o de otras páginas Web.

Antes de utilizar los Servicios en Línea deberá de leer y comprender las políticas de privacidad, términos y condiciones. Usted será responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña (password), clave, nombres de usuario, números de cuenta, información personal de identificación y otros datos relativos a sus cuentas.

Ni el Gobierno Municipal de Ensenada, ni la institución Bancaria se hacen responsables de errores del Usuario o negligencia al usar los Servicios en Línea y no cubre pérdidas ocasionadas por las siguientes causas que se enlistan de manera enunciativa pero no limitativa:

1. Errores de captura o el uso indebido del servicio.
2. Negligencia en el manejo o compartir la información de autenticación (usuarios, contraseñas o claves) que ocasione accesos no autorizados a cuentas.
3. Dejar la computadora sin atención durante una sesión en línea.
4. Retraso de más de 2 días en el reporte de incidentes de accesos no autorizados.

Los derechos de propiedad intelectual de este Portal, de las pantallas que muestran estas páginas, así como la información y material que aparecen en las mismas y su disposición, pertenecen exclusivamente al Gobierno Municipal de Ensenada salvo que se indique lo contrario o se trate de información pública sujeta a la Ley de Transparencia.

El logotipo y escudo de Gobierno Municipal de Ensenada, las marcas denominativas y mixtas de servicios, los colores representativos, así como los nombres comerciales que aparezcan en este Portal, son propiedad exclusiva del Gobierno Municipal de Ensenada o las organizaciones o instituciones con las que se tengan convenios o afiliaciones.

Si usted tiene alguna duda sobre nuestras políticas de Privacidad, Términos y Condiciones, por favor contáctenos y con gusto lo atenderemos:

Gobierno Municipal de Ensenada
Recaudación de Rentas Municipal: 646-1723407 y 08
Secretaría de Administración y Finanzas: 646-1723418
Dirección de Informática Municipal: 646-1723405 Ext. 1160
Carretera Transpeninsular. # 6500 A, Ex ejido Chapultepec C.P. 22785, Ensenada, Baja California.

Los horarios de atención son de 8:00 hrs. a 17:00 hrs.

Si usted tiene sugerencias o recomendación respecto a algún servicio que considere deba ser incorporado, le invitamos enviarnos su comentario o sugerencia en la sección indicada en el sitio "**Comentarios**", asignando este a la dependencia "**DIRECCION DE INFORMATICA**".

ⁱ Comité Ejecutivo de la Asociación de Banqueros de México en sesión celebrada en el Auditorio de la propia Asociación con fecha 13 de junio de 2001